



Лига Диванов

фабрика мебели

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Инструкция по эксплуатации мягкой мебели производства фабрики "Лига Диванов".



Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим вас принять к сведению настоящую Инструкцию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая инструкция разработана на основании Гражданского кодекса РФ, ФЗ "О защите прав потребителей", Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г. (в последней редакции), иных нормативных актов, на основании договора поставки мебели (далее по тексту - договор). Настоящая инструкция является неотъемлемой частью договора.

2. КАЧЕСТВО МЕБЕЛИ

Качество мебели должно соответствовать условиям договора, действующему законодательству РФ. Особенности мебели приведены в п. 3 настоящей инструкции.

Заказчик знакомится с гарантийными обязательствами изготовителя и правилами эксплуатации мебели. Гарантийный талон подлежит сохранению в течение гарантийного срока и предъявляется Поставщику при предъявлении требований о несоответствии товара условиям договора.

3. ОСОБЕННОСТИ МЕБЕЛИ

Внешние особенности мебели:

Жесткость. Разность мягкости элементов, мягкость спинки, вкладных и раскладных элементов, которые при формировании спального места располагаются « в ногах» или « в изголовье», могут отличаться на одну или две категории от мягкости центрального элемента согласно ГОСТ 19917-93. Ввиду разности площади, оснований сидений различных модулей одного комплекта допускается разность мягкости сидений. В течение первых трех месяцев Пено полиуретан и объемные легкие наполнители под обивкой имеют тенденцию к незначительному усаживанию, это естественный процесс при начале эксплуатации. В дальнейшей эксплуатации материалы стабилизируются все складочки встанут на место, и диван обретет настоящий внешний вид.

Складки, сборки, утяжки. Наличие у вашего дивана отличительных от выставочного образца складок,борок, утяжек, обусловленных стилистикой дизайна, технологией пошива чехла и различными физико-механическими свойствами обивочных материалов, что не являются основанием для претензий Покупателя. Например, на толстых и грубых видах тканей неизбежны дополнительные более крупные складки, которых может не быть на выставочном образце, выполненном из более тонкого и эластичного типа ткани. На местах фиксации утяжек чехла неизбежно образуются звездообразные складочки. В местах закруглений швов производится посадка края деталей чехла на специальных посадочных машинах, и при этом образуются мелкие

складки, которые тем крупнее, чем больше угол поворота шва. В зависимости от сырьевого состава ткани складки более или менее выражены, что считается естественным и отклонения от выставочного образца дефектом не являются.

Отклонение размеров. Габаритные размеры мягкой мебели определяются объемными мягкими элементами и могут отличаться из-за погрешности измерений, а так же из-за аморфности мягких элементов в пределах ± 20 мм согласно ГОСТ 19917-93.

Допустимые зазоры. Для корректности и легкости работы механизмов, используемых в трансформируемых изделиях (раскладных диванов, раскладных кресел и кресел – рек лайнеров) изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующийся с ним изделием, компенсирующие разную толщину различных обивочных материалов. Допускаются незначительные зазоры на стыке спинок при стыковке модулей согласно ГОСТ6449.

Декоративные швы. В зависимости от ворсистости обивочного материала строчка декоративных швов может отличаться от оригинала, из-за погружения отделочной нити в ворс. Допускается расхождение стыковки горизонтальных декоративных швов между модулями до 10 мм.

Разнотон. Допускается незначительное отличие фактуры и оттенка обивочных тканей, натуральных и искусственных кож, декоративных элементов из натуральной древесины. При заказе модулей или диванов к ранее приобретенным изделиям допускается наличие оттенков обивки. Это связано с поступлениями разных партий материалов и возможным воздействием прямого солнечного света. Дефектом не являются.

Ворсистые мебельные ткани. В процессе эксплуатации мебели в обивке из ворсистой ткани в местах более частого сидения могут образоваться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами. Видимые последствия, легко устраняются посредством обработки данной области паром. Просушка обработанной поверхности производится только естественным путем без применения утюга или фена.

Прочие особенности, обусловленные стилистикой изделия. Наличие в элементах мебели внешних особенностей (складки, сборки, дополнительные швы, особенности стыков и т. д.), обусловленных стилистической идеей изготовителя, не является дефектом.

Эксплуатационные особенности изделий.

Посторонние звуки. В процессе эксплуатации допустимо появления звуков при нагрузках на пружинные блоки, механизмы трансформации и механизмы поднятия сидений. Допускается скрип, издаваемый при нагрузке или трении обивки друг о друга из некоторых видов натуральных и искусственных кож. Это особенность данных материалов, не является дефектом.

Посторонние запахи. Допускается легкий специфический запах материалов и комплектующих новой мебели, который со временем уменьшается и выветривается.

Усадка. В процессе эксплуатации мягкие элементы имеют свойство «усаживаться». Поэтому государственным стандартом предусмотрено применение материалов, имеющих показатель остаточной деформации не более 10%. Неравномерность усадки мягкого элемента односторонней и двусторонней мягкости должна быть не больше 15 мм, с использованием пружин-не более 22 мм согласно ГОСТу 19917-93.

Образование складок. На обивочном материале мягкой мебели (ткань, натуральная кожа, искусственная кожа) могут появляться дополнительные эксплуатационные складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами – деформацией мягких элементов и растяжением обивочного материала при эксплуатационной нагрузке. Такие складки не являются основанием для претензий Покупателя.

Использование технической ткани. Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации (нижняя сторона подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, закрываемые другими изделиями при стыковке набора мебели), или закрываемые при использовании (матрацы, детали раскладных диванов, видимые в положении "кровать"), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению Продавца.

Запах. От новой мебели может исходить естественный запах материалов, из которых она изготовлена. Запах может сохраняться до 3-х недель с момента сборки. Для снижения интенсивности запаха рекомендуется пропылесосить изделие и проветрить помещение. Данные действия необходимо повторять 3-4 раза в день.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации.

Перед эксплуатацией изделия Покупатель обязан внимательно ознакомиться с инструкцией по уходу за мягкой мебелью, гарантийным талоном. Нарушение правил эксплуатации мебели лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

Запрещается:

- Держать мягкую мебель в плотной упаковке длительное время, более одного месяца – сжатые упаковкой наполнители и материалы обивки могут не восстановиться до первоначального объема; Для хранения необходимо распаковать мебель и накрыть полиэтиленовым чехлом. Нельзя ставить изделия при длительном хранении друг на друга.
- Ставить мебель набок, спинку или не одновременно на все ножки. Рывком поднимать за мягкий подлокотник одну или две стороны дивана;
- Двигать (волочить) стоящую мебель по полу во избежание стирания опор и возможного повреждения покрытия пола;
- Ударять ножками или основанием механизма об пол при раскладывании;
- Вставать на спинку дивана или кресла ногами, или наступать в выдвинутый бельевой ящик, или бельевой короб;
- Запрещается проводить по поверхности мебели острыми (режущими) предметами, а также ударять по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами, во избежание появления необратимых механических повреждений

Климатические характеристики и условия окружающей среды.

Свет. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1 м от источников тепла. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации +10°C - +25°C. Существенные отклонения от указанных режимов, приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т. п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т. п.).

Влажность. Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условий крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Всегда содержите поверхность мебели в полной сухости

Агрессивные среды и абразивные материалы. Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т. п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо! Любое чистящее средство предварительно опробуйте на незаметном участке обивки мебели.

Физические нагрузки.

- Во избежание дефектов соединительных швов обивки и поломок элементов каркаса используйте каждую часть Вашей мебели строго по ее назначению.
- Во избежание несчастных случаев и повреждений купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на диванах и креслах.
- Следует оберегать поверхность мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.
- Мягкая мебель, выполненная в гостинном варианте, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места. Подобное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели
- Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы мебели несвойственной нагрузке. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками.
- При необходимости следует предусмотреть дополнительную защиту вашего напольного покрытия, во избежание следов от опор, механизмов и других деталей.
- Бельевой ящик предназначен только для хранения постельных принадлежностей.
- Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации.
- Для моделей мягкой мебели, элементом которых является матрас, находящийся длительное время в сложенном состоянии (в положении «диван»), необходимо не реже одного раза в месяц, во избежание усадки матраса,

раскладывать механизм трансформации (в положение «кровать») не менее чем на 8 часов.

- Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении мебели с место на место недопустимо брать за подлокотники, нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса.

Рекомендованные нагрузки: на 1-местном диване — не более 1-го человека из расчета среднего веса 85 кг; на 2-х местные диваны — не более 2-х человек в положении лёжа и 3-х человек, в положении сидя; нагрузка на дно бельевого ящика до 10 кг (для хранения только постельных принадлежностей); на подлокотник до 10 кг.

Нагрузка на изделия мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму. При эксплуатации мебели периодически проверяйте крепление болтовых и винтовых соединений, при необходимости подтягивайте их. Крепёжные узлы разъёмных соединений должны быть плотно затянуты.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ. УХОД ЗА МЕБЕЛЬНЫМИ ТКАНЯМИ:

Общие правила ухода просты – стараться грамотно эксплуатировать мягкую мебель только по назначению и не допускать сильного загрязнения, регулярно проводя сухую уборку.

- Запрещается бытовая стирка материалов или съёмных покрытий.
- Запрещается сушка с применением пылесоса, фена, утюга и других бытовых приборов.
- При съёмном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специальных химчисток.
- Удаление незначительных загрязнений можно производить самостоятельно, с помощью щетки, очистить отдельные волокна (не используйте щетки с жесткими волокнами, так как они могут повредить ворс ткани).
- Возможна вакуумная чистка с помощью бытового пылесоса (следует использовать подходящее оборудование для вакуумной чистки). Не рекомендуется часто пользоваться вакуумной чисткой, так как это негативно сказывается на качестве ткани (снижается устойчивость ворса, ворс выпадает!).
- При удалении загрязнений необходимо ограничивать количество воды. Излишняя влага может заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы. Поэтому лучше воспользоваться профессиональными услугами по чистке. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру.
- При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчисток). Перед чисткой попробуйте выбранное вами средство на образце или незначительном участке, и дайте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменилась, примените другое средство. Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем вам пользоваться услугами специализированных химчисток или средствами, предназначенными для ухода за мебелью.

6. СБОРКА МЕБЕЛИ

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, оказываемой продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает продавец или специализированные организации.

Внимание! На дефекты мебели, полученные в результате самостоятельной или не квалифицированной сборки гарантия не распространяется.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Продавец предоставляет Покупателю гарантию на проданный товар в течение 18 месяцев, которая исчисляется с момента подписания акта приема-передачи мебели Заказчиком или его представителем, а также 100% оплаты договора, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели. Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был предупрежден заранее, до передачи мебели, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств Продавец обязуется в объективно исполнимый минимальный срок после обнаружения Покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельного товара в нашей компании. Эксплуатация мебели признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или ее отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

БЕСПЛАТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ НЕ ПРОИЗВОДИТЬСЯ В СЛУЧАЕ:

- Истечения гарантийного срока;
- Невыполнения условий эксплуатации;
- Наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
- Превышения допустимых нагрузок на изделие;
- Нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- Повреждения, причиненные домашними животными;
- Нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т. д.;
- Гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели (например, под воздействие воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т. п.);
- Нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- Использования изделия в производственных целях.

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

Гарантийный талон

Гарантийный талон является документом, дающим право на гарантийное обслуживание приобретенной мебели. Гарантий покрывает стоимость ремонта и запасных частей.

№ _____



Наименование изделия _____

Характеристика изделия _____

Дата продажи _____

Наименование торговой организации _____

Подпись продавца _____

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен.
Претензий к комплектации и внешнему виду не имею.

Подпись покупателя _____

Без штампа или печати торговой организации гарантийный талон не действителен.

Место для печати